

**CREATE  
A WORLD  
THAT  
WORKS  
BETTER**

**ATDカンファレンスに見る世  
界的な人材育成の潮流  
2023年11月14日**

# International Conference & Exhibition (ICE)

atd **23**

# ATD2023 国際会議 & EXPOは トレーニングと人材開発のプロフェッショナルを対象とした 世界最大の専門家会議です

- 80年の歴史
- 9,500人以上の参加者
- 90カ国以上の国々が参加
- 250以上の教育セッション
- 300以上の出展者
- 22カ国から350人以上のスピーカーが参加

## **The Association for Talent Development(ATD):**

1944年に設立された非営利団体であり、約100カ国以上の国々に約40,000人の会員（20,000を越える企業や組織の代表を含む）をもつ、トレーニング・人材開発・パフォーマンスに関する世界最大の会員制組織です。

**atd** 23

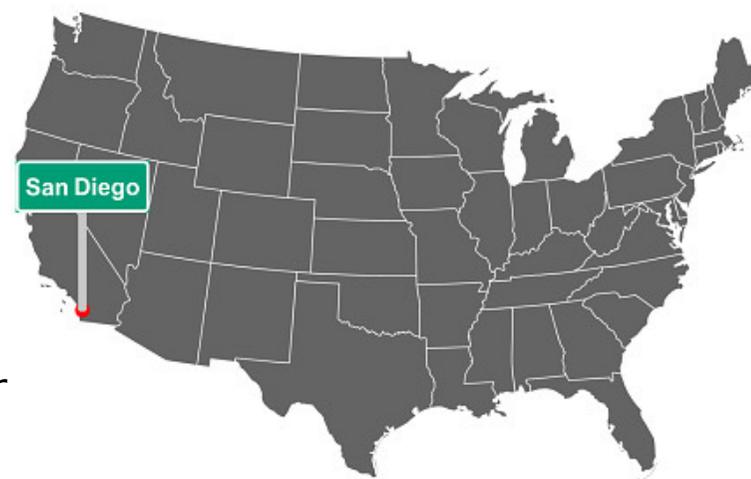


# ATD2023 国際会議&EXPO には サンディエゴ現地参加 もしくは バーチャル参加が可能でした



- 今年は、設立80周年という記念の年でした
- 9,000名の方が現地で、1,000名の方がバーチャルで参加しました

サンディエゴ・コンベンション・センター  
San Diego Convention Center  
111 W Harbor Dr  
San Diego, CA 92101



atd 23

# ATD2023 国際会議 & EXPO13のトラック – 1/3



- **キャリア開発:** ラーニングやトレーニング専門家のコミュニティと関係を持ち自身のキャリアアップにつなげたり、他の人のスキル・専門知識向上を支援する



- **測定と評価:** 学習分析のプロセス モデルおよびシステムを導入し、人材育成や各種プログラムの効果、組織の成果を測定する



- **未来の準備:** 組織が将来のニーズを満たすために、さまざまなトピックについて、いかに好奇心を持ち続けるのかを学ぶ



- **インストラクショナルデザイン:** 学習やパフォーマンスを分析するプロセスに関するトレンドやトピック



- **リーダーシップとマネジメントの開発:** 戦略の推進、人材開発、グローバル人材強化などにかかわるリーダーたちと関係をもつ

# ATD2023 国際会議 & EXPO13のトラック – 2/3



- **ラーニング・テクノロジー:** 未来の労働力を開発するために、新たなテクノロジーやプラットフォームを使用したさまざまな手法の学習を活用する。



- **学習科学:** 個人がどのように情報を取り込み、保持し、関連性や考えを形成し、新しい行動、スキル、知識を仕事上で適用してパフォーマンスを向上させるかについて、エビデンスに基づく方法を理解し実施する。



- **タレントストラテジー & マネジメント:** 組織の能力開発と従業員ライフサイクルにかかわるトピック。

atd 23



- **ラーニング・ファンクションの管理:** ラーニング組織は、トレーニングが単純な発注者型アプローチから脱却しつつあるため、より複雑になってきています。組織管理者は、ビジネス・パートナーリング、人材配置、プログラム管理などの領域へのアプローチ方法をより戦略的に理解することが必要です。

# ATD2023 国際会議 & EXPO13のトラック – 3/3



- **セールスイネーブルメント**：セールスイネーブルメントにかかわる人のためのトレンドやトピックに焦点を当てます。



- **トレーニングの実施とファシリテーション**：学習が魅力的、効果的、適切、かつ応用的になるよう、適切な提供方法を選択または開発することにより、知識とスキルの伝達方法を向上させる。



- **ガバメント**：連邦政府、州政府、地方政府機関の学習担当者向けのトピックを見ることができます。政府における人材育成の近代化、イノベーション、将来の仕事への準備に焦点をあてています。

atd 23



- **ヘルスケア**：次世代のヘルスケア環境の創造に取り組む関連企業のエグゼクティブ、プロバイダー、マネージャー、トレーナーのコミュニティで、学習、人材開発、文化的変革を考える。

# Schedule at a Glance

	Thursday -Friday May 18-19	Saturday May 20	Sunday May 21	Monday May 22	Tuesday May 23	Wednesday May 24		
8 a.m.	Certificate Programs	Certificate Programs	Orientation	General Session	General Session	Concurrent Sessions		
9 a.m.			Community Meetups	EXPO	EXPO	EXPO		
10 a.m.			Concurrent Sessions				Concurrent Sessions	Concurrent Sessions
11 a.m.			Lunch on Own				EXPO Lunch	EXPO Lunch
12 p.m.	Chapter Leaders Conference	Chapter Leaders Conference	Concurrent Sessions	Concurrent Sessions	Concurrent Sessions	Concurrent Sessions		
1 p.m.				Concurrent Sessions	Concurrent Sessions	Concurrent Sessions		
2 p.m.			Concurrent Sessions	Concurrent Sessions	Concurrent Sessions			
3 p.m.			Concurrent Sessions	Concurrent Sessions	Concurrent Sessions	General Session		
4 p.m.								
5 p.m.		Welcome Networking Reception	ATD Annual Meeting	Concurrent Sessions	Concurrent Sessions			
6 p.m.			Meet to Eat	Meet to Eat				
7 p.m.			Networking Receptions	Networking Receptions	ATD Networking Night			



## 海外からの参加者向けの特典

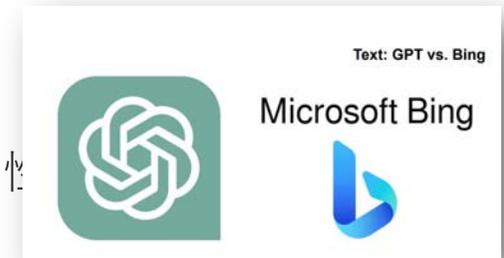
atd **23**

- グローバルビレッジ
- インターナショナル・ウェルカム・ランチョン
- 翻訳サービス
- 国際代表団特別料金

# Summary

～全体を通して感じたこと(知っておいた方がよさそうなトレンド)～

- **日常が戻ってきた!** さあ、リーダーシップや学びはどうする?VUCA2.0?
- ラーニングをどうデザインするか?集まることの意味
- 心理的安全性はテーマとして定着。一方で適切なフィードバックの重要性
- 多様な価値観、様々なコンテキストがある中で、どうすれば伝わる?  
ストーリーテリング、共感・・・
- ラーニングへの生成型AIの活用が着々と。日本企業はついていける?
- 研修効果測定→HRがどうビジネスインパクトを生み出すか



# ICE: Keynote Speakers



# ATD2023 キーノートスピーカー

atd **23**

SAN DIEGO  
MAY 21-24

—  
**KEYNOTE  
SPEAKERS**



**ADAM  
GRANT**

**Think Again: The Power  
of Knowing What You  
Don't Know**



**PRIYA  
PARKER**

**The Art of Gathering  
Live Experience**



**LESLIE  
ODOM JR.**

**Failing Up: How to Take  
Risks, Aim Higher, and  
Never Stop Learning**

# Adam Grant

## Organizational Psychologist

### “Think Again: The Power of Knowing What You Don’t Know”



- 我々の思考や学習スキルが、思考のアップデートやリスキルを阻害する
- 自分の考えをアップデートして、他者と協働しながら自分の知らない・気づいていないことを理解することが必要
- Scientist的な考え方 (“I might be wrong”)をすることが重要
  - Preacher, Prosecutor, Politician, Cult leaderとの対比
  - 「～したらどうかと思うけれど、どう思う？」と聞く姿勢



- この象限の人が大切
- 心理的安全性\_



- 他者から意見をもらう

# Priya Parker

Facilitator. Strategic Advisor. Author. Lifelong Curious Learner  
“The Art of Gathering Live Experience”



- Gathering : なぜうまくいくのか/いかないか、を解明
- 人々が集まるとき、まず何が必要か、その目的を明確にする重要性
  - どのように出会うか、は重要でない
- Gatheringの場の、最初の5%がその場の雰囲気、道筋、規範を決定
  - その場に参加した人が「どう感じるか」が重要
  - 大勢が集う場所では、心理的な一体感を生みやすい
- リーダーとして、また、組織変革者として、最も重要な要素は健全な熱をどのように育むか、である
- ハイブリッド (対面/バーチャル)の集まりは1つの集まりではない
  - 対面での集まり、バーチャルの集まり、これら2つをつなぐ選択の3つある
  - ハイブリッドの集まりで、何が必要か、また、そもそも参加者はハイブリッドを許容するかどうか、問い直す必要がある



# Leslie Odom Jr.

Tony & Grammy Award-Winning Artist

## Failing Up: How to Take Risks, Aim Higher, and Never Stop Learning



- 自分が何者かを自分自身に対して示す機会が人生にはある
  - 既に成功しているのに、「Hamilton」のオファーに応えた時
- ベストパフォーマンスを維持する秘訣
  - 「その時の自分」にとっての100%を常に提供することにコミットすること
- 人生のメンターについて
  - あなたにとって時間を作ってくれる人
  - 真実を伝えてくれること
- 成長し続ける秘訣
  - 「新しいことに挑戦した方が良い」という直感に従う
  - 意味があると信じて（Spiritual Aspect）、ネガティブフィードバックを受け入れる
  - 自分自身との約束：リスクがあっても、価値があると信じることをする



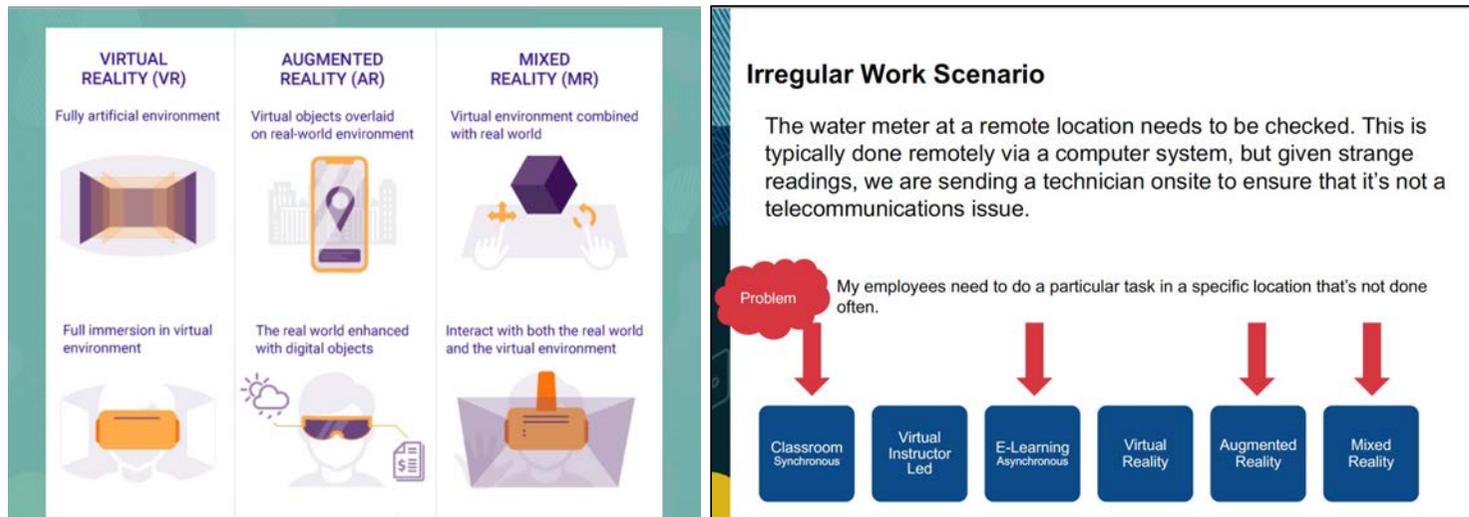
## キーノートからの学び・気づき

- 成長のためには、他者とのつながりが大切
  - 人が集まる意味は何か？ 集まるメリットをどう示すか
  - 集まることの心地よさを、どう実感してもらうか
  - 熱をどう生むか
- 他者からのフィードバックをもらう・活かすことにもコツがある
  - 適切な相手（Disagreeable Giver・メンター）とつながる
  - Scientist的オープンな姿勢で臨む
  - 積極的に意見・フィードバックを求める
- 新しいことにチャレンジすることの、自分自身にとっての意味とは？
  - 自分自身が価値あると考えることに時間を使う
  - 自分自身の期待に応える
  - 自分自身の直感を信じることも大切だ

# ICE: Sessions

## Integrating Extended Reality Into Your Learning Ecosystem

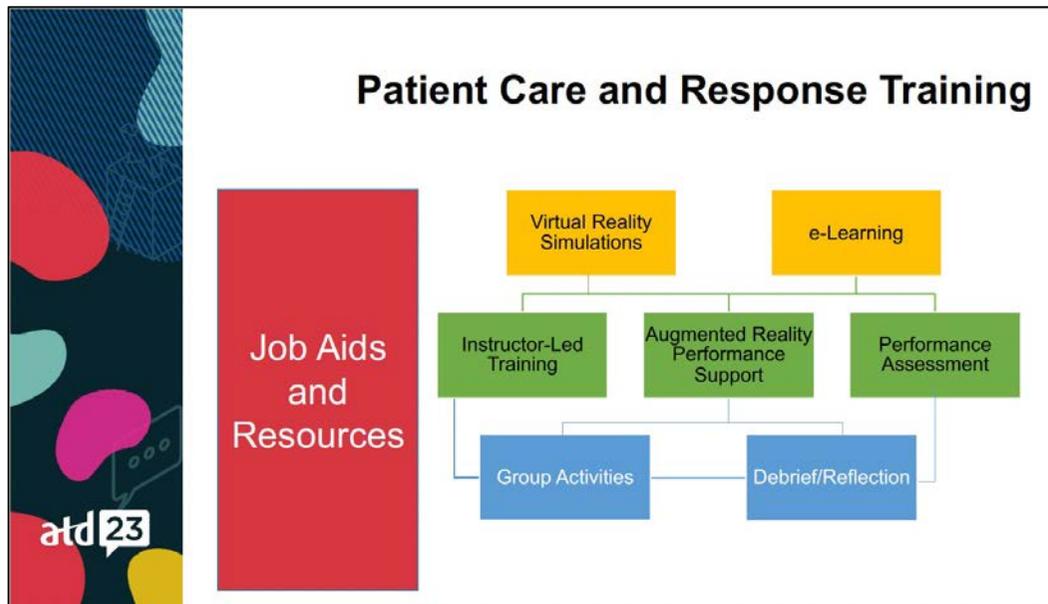
Emily N. Wood, CPTD  
Serenity Learning LLC



- VR、AR、MRなどの拡張現実と従前の手法を組み合わせて、様々なシナリオに適合させる方法を提示
- ビジネスケース例を元に最適な要素を組み合わせて学びのエコシステムを構成する

## Integrating Extended Reality Into Your Learning Ecosystem

Emily N. Wood, CPTD  
Serenity Learning LLC



### Checklist for our Learning Ecosystem

- Establish and develop for the Learning Outcomes and Objectives
- Assess the learner preferences and needs
- Determine what modalities for learning experiences are feasible for the organization and audience
- Determine the purpose of each piece of content developed
- Sequence and integrate the modalities of the content for optimal learning
- Develop the content iteratively
- Establish a technology infrastructure
- Develop a learning experience delivery system (LMS)
- Assess the effectiveness of the solution for the learner
- Evaluate the effectiveness of the solution for the organization
- Maintain and update

atd 23

# What Will Generative AI Do for You This Year?

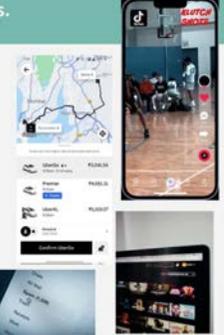
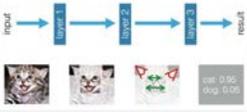
Sourabh Bajaj, CTO – CoRise / Julia Stiglitz, CEO - CoRise

Karie Willyerd, Chief Customer Strategy Officer - LTG/GP Strategies

You already encounter AI in your everyday lives.

**Analytical AI**

- Machine's ability to process large amounts of data quickly and accurately.
- We see this kind of AI all around us, from Netflix Recommendations, Uber time estimates, your next Tik Tok video etc.



**The Rise of Generative AI**

**Generative AI**

Generative AI is a type of AI that involves the creation of new and original content or data, such as images, videos, music, or text. These algorithms and machine learning techniques can generate new and unique data that has not been seen before.



- AI が L&D とその先の状況をどのように変えるか
- 受講者のサポートとフィードバックの拡充
- 教材コンテンツ作成の強化
- L&Dは、AI を使用して、質の高い、非常に影響力のある学習体験を、これまで以上に提供する必要がある

## VR Success Stories From the Metaverse

Anders Gronstedt, President - Gronstedt Group

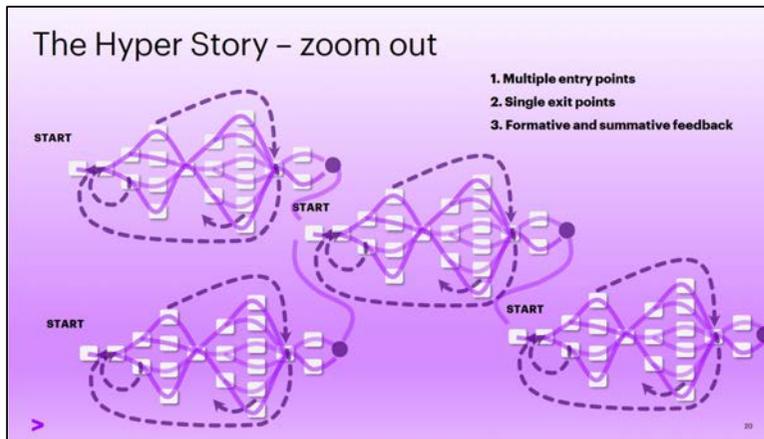


- 実際を実施すると時間やコストを要するトレーニングをメタバースで複数人でシミュレート
- 製薬業界の開発ラボでの操作や空調機器の構造・動作などをメタバース内で再現、操作可能

## VR Soft-Skills Training Tactics and Lessons Learned

Aleksandra Gomula, Learning and Development Manager - Accenture

Marek Hyla, Learning Principal Director - Accenture, Talent Development and Learning



- 没入型ソフトスキルトレーニングソリューションを構築する方法
  - ストーリーが重要
  - 学んだこと
1. チームを編成する
  2. 設計及び開発プロセスの活用
  3. 適切なツールセットへの投資
  4. 利害関係者と期待の管理
  5. 試して限界を押し広げる

## Standards Game: Will You Choose SCORM or xAPI With cmi5?

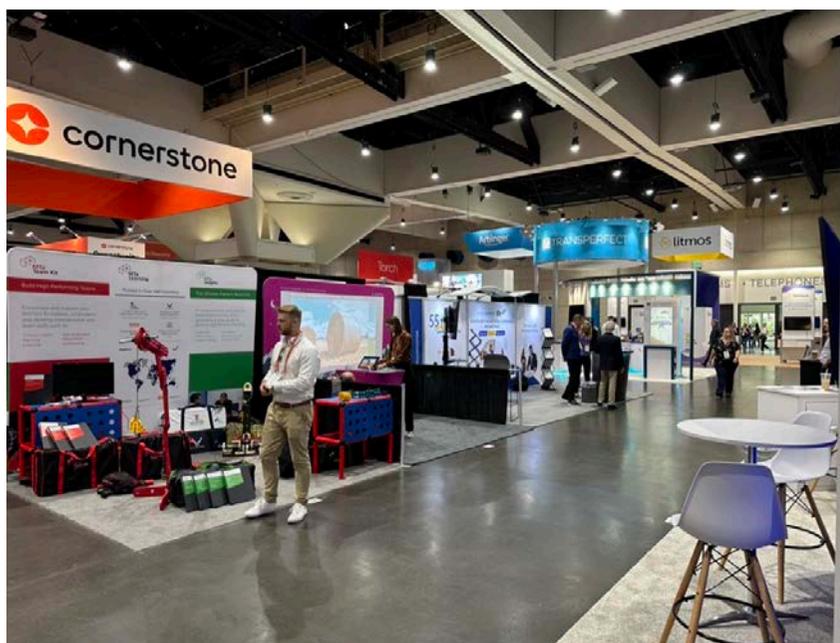
Joe Donnelly, Customer Support Manager - Rustici Software

Tammy Rutherford, Managing Director - Rustici Software



- ゲーム感覚で、SCORMと cmi5の特徴やメリット・デメリットを紹介
- eラーニングの世界では SCORM が最も普及しているが制限も多い
- xAPI はあらゆるものを追跡できるが、cmi5がないと LMSで起動できない

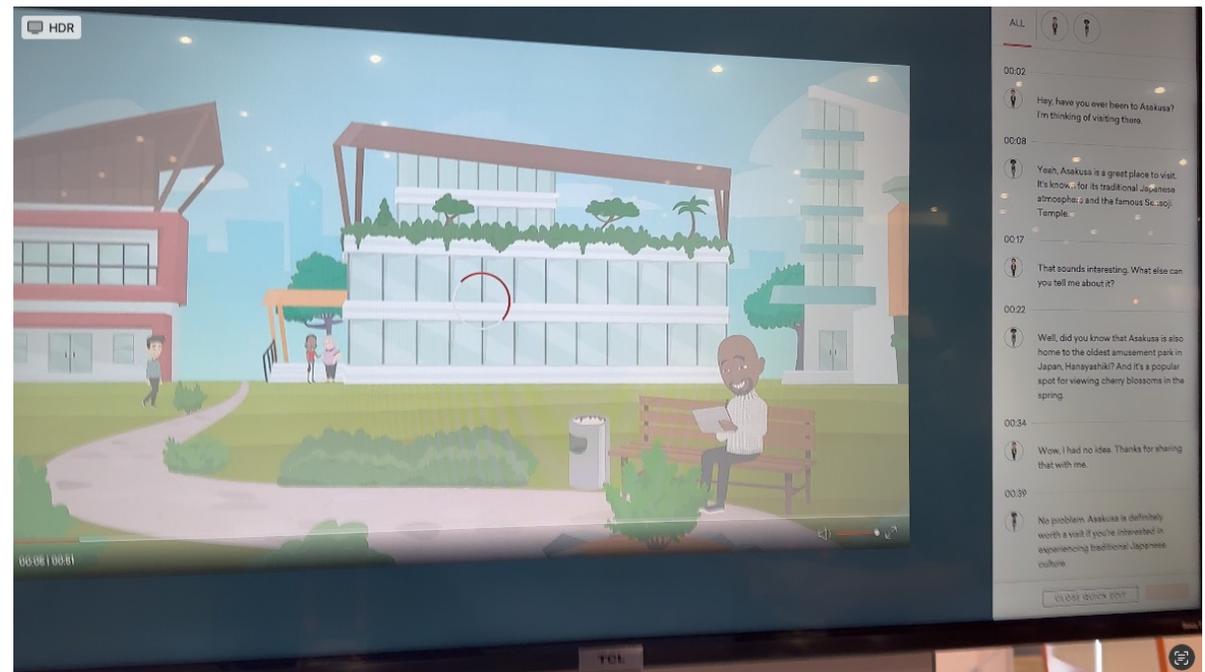
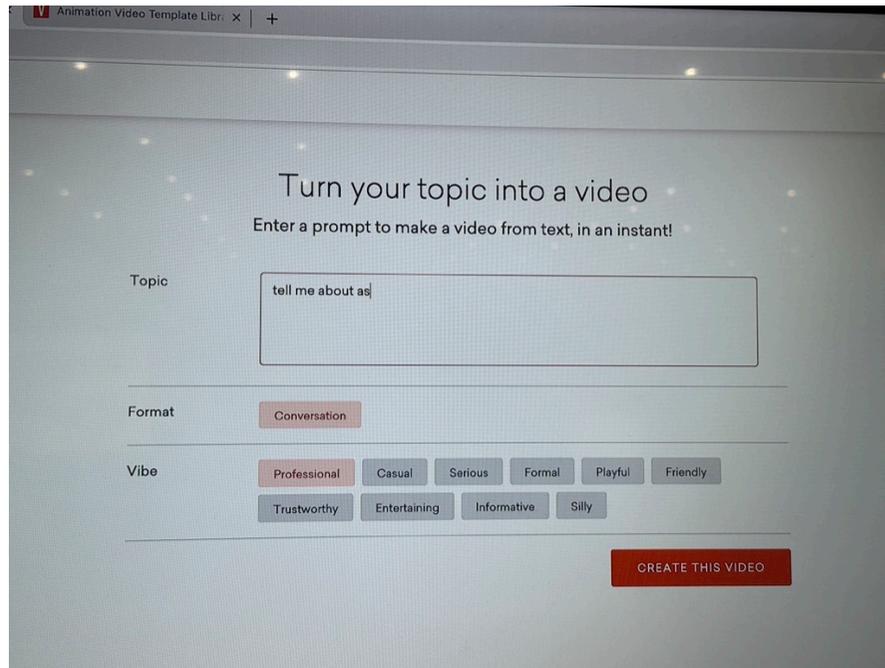
## エキスポ



atd 23

- ・生成 AI、ChatGPT、拡張現実、メタバースなどのキーワードを押し出した展示はさほど目立たなかった感触だが、エキスポ内プレゼンではAIを活用した人材開発など盛況だった。
- ・VYONDでは、ChatGPTとの連携によるアニメーション生成機能を実装予定。

# エキスポ



# The Science of Storytelling

## ■ ストーリーと脳との関係

- ✓ ストーリーを共有すると話し手と聞き手の脳が同期。  
感情、同情、共感
- ✓ ストーリーは感情や共感を呼び起こすツール。但し、ストーリーは単なる伝達手段。意図が必要。(魔法ではない)
- ✓ ストーリーありきではなく、教訓/経験が先。
- ✓ 魅力的な経験はパフォーマンスを高める



Hadiya Nuriddin

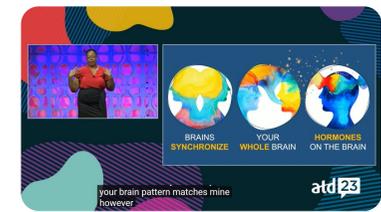
Chief Learning Strategist |  
Senior Instructional Designer  
and Elearning Developer |  
Award-winning Talent  
Development Professional |  
International Speaker |  
Author | MA | MEd | CPTD |  
CPTM | CQIA

## ■ 脳の働き

- ✓ 単なる情報伝達→意味として理解するのに時間がかかる。
- ✓ ストーリーを聞くと言語処理の脳と経験を感じる脳の両方が活性化
- ✓ 動きのある言葉をどう使うか

## ■ ストーリーと脳内ホルモン

- ✓ ストーリーを聞くと脳内の様々なホルモンが誘発される
- ✓ オキシトソン(共感、繋がり)
- ✓ コルチゾール(注意力、記憶)
- ✓ ドーパミン(感情、やる気)



# Your DEI Story Is Hiding in Your Data

## ■ 我々はどのように思考するか

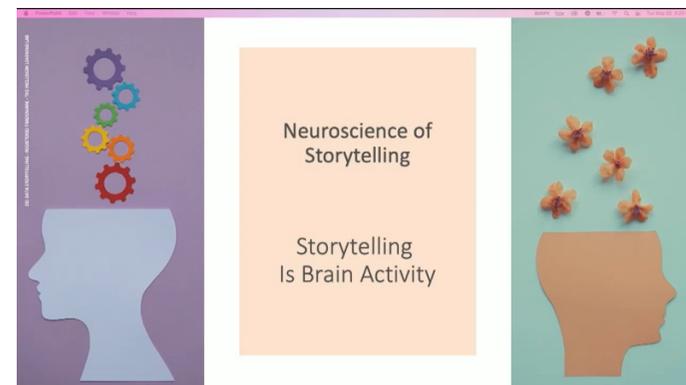
- ✓ 左脳は論理、分析、言語、右脳は、概念的、直感的、視覚的
- ✓ ビジネスコミュニケーションは左脳で、深い思考やDEI&タレントデータは右脳で。
- ✓ 人間の行動は左脳と右脳の戦い。
- ✓ 意思決定は感情的になされることが多い。  
でも、人の評価はデータに依存過ぎていないか？



Margaret Spence

Catalyst For Workplace Inclusion,  
Founder The Inclusion Learning Lab  
& The Employee to CEO Project |  
Podcast Inclusion Unscripted |  
Author | Keynote Speaker

atd 23



# Your DEI Story Is Hiding in Your Data

## ■ DEIは“Heart work”

- ✓ ストーリーテリングは脳の活動。左脳と右脳を両方使う。
- ✓ DEIは、“Heart work”. “brain work”ではない。
- ✓ 単にデータを提示するだけではなく、**データの背後にあるストーリーを伝えることが重要**。データはストーリーやアクションを強化する。
- ✓ **DEIはチェンジマネジメント**。チェンジマネジメントにはデータが必要。  
ADKARモデルの活用
- ✓ 人々の行動を変えるためにデータを活用する。
- ✓ DEIのストーリーテリングのためのフレームワークの紹介
- ✓ 人材開発の重要な役割  
→ ボーカリスト、カタリスト、コンテナ、傷ついたヒーラー
- ✓ データ懐疑論者になり、それを克服する。



Margaret Spence

## 推奨するストーリーテリングのフレームワーク



# ATD APAC Conference

atd **23**

atd

# ASIA PACIFIC CONFERENCE

24-26 OCT. 2023 • TAIPEI, TAIWAN

**Looking Ahead:** Champion  
for A Better World of Work

- 2023年 10月24日～26日
- 場所：台北南港Exhibition Center
- 参加者数：500超
- セッション：50超
- Learning Track :
  - ✓ Learning Analytics
  - ✓ HR Technology
  - ✓ Talent Management
  - ✓ Future Readiness

# APAC: Keynote Speakers

atd  
ASIA PACIFIC  
CONFERENCE  
24-26 OCT. 2023 • TAIPEI, TAIWAN

# Keynote Speakers



Vice President and Associate People Officer – People Growth & Engagement, Intuitive  
Board of Directors, Association for Talent Development (ATD), USA

**Cheryl Doggett**



NY Times Bestselling Author, Researcher and CEO  
The Wiseman Group

**Liz Wiseman**



Vice President, Content Development at FranklinCovey's  
Co-author #4 Wall Street Journal bestseller

**Kory Kogon**



Board Member  
WorldSkills International (WSI)

**San-Quei Lin**



George W. Taylor Professor  
Professor of Management,  
Wharton School,  
University of Pennsylvania, USA

**Peter Cappelli**

# Facing Forward: Developing A Robust Strategic Workforce Plan in the Evolving World of Work



Vice President and Associate People  
Officer – People Growth & Engagement,  
Intuitive  
Board of Directors, Association for Talent  
Development (ATD), USA

**Cheryl Doggett**

- スキルは通貨（Currency）
- 経験は学びの旅へのチケット
- そのうえで目的地をどう定めるか
- シンプルに大事なことに注力してテクノロジーを活用して、基本的なことと将来を考えよう

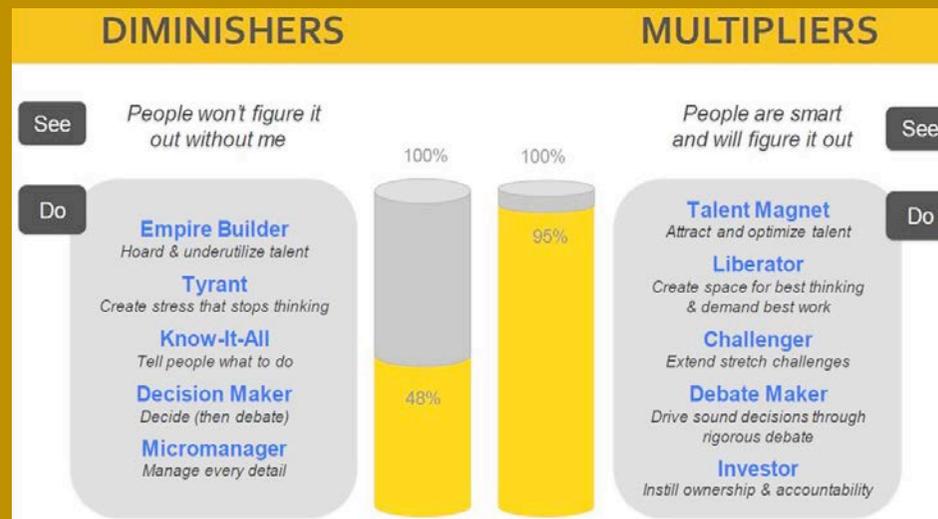
# Becoming a Multiplier and Developing a Multiplier Culture



NY Times Bestselling Author, Researcher  
and CEO  
The Wiseman Group

Liz Wiseman

- Multiplier Leadershipというリーダー像を提示
- チームの成果を増幅させるリーダー
- リーダーが良かれと思って取り組んでいることが、意図に反してメンバーを疲弊させる



# Recharge Your Leadership



Vice President, Content Development at  
FranklinCovey's  
Co-author #4 Wall Street Journal  
bestseller

**Kory Kogon**

- リーダーシップをRechargeする
- リーダーの意図が正確に伝わるのが当たり前だと考えない
- 関係性をつくる基本は、「命令とコントロール」ではなく「信頼とインスパイア」

# Understanding the Opportunities and Limitations of AI and Data Science in the Workplace



George W. Taylor Professor  
Professor of Management,  
Wharton School,  
University of Pennsylvania, USA

**Peter Cappelli**

- ペンシルベニア大では、定期レポートを提出させるのをやめた。学生がChatGPTを使ってレポートを作ることを取り締まることは不可能
- AIのアルゴリズムは、これまでの情報を元に作られている。よって、アルゴリズムが今に対応できているかの確認が必要
  - 例) 昇格判断の根拠を従業員に伝えるには、納得できるロジックが必要

# 注目セッションのご紹介

atd  
ジャパンサミット  
2023年12月5日 - 8日



## Debbie Richards

(Creative Interactive Ideas代表)

- 5日（火）13時15分～14時
- テクノロジーを導入する際に必要なアプローチや意思決定のためのフレームワークを提示
  - ツールの提供
  - ラーニングテクノロジーの統合プラン
  - 実践的ステップの提示



## Darren Nerland

(Amazonシニアグローバルリーダーシップ  
& ラーニングマネジャー)

- 6日（水）10時55分～11時40分
- 人材を自社に惹きつけ、従業員のアップスキル・リスキルの新たな方法
  - テクノロジーの働き方や学習への影響
  - スキルギャップの特定
  - スキル開発の注力ポイント



## JD Dillon

(Axonifyチーフラーニングオフィサー・LearnGreek創設者・代表)

- 8日（金）9時15分～10時
- 職場における人材開発チームが担うべき役割を再考する
  - ステークホルダーへの働きかけ
  - ラーニングエコシステムの構築

<https://japansummit.td.org/registration-japanese>

## ATD Japan Summit 2023 Registration

Registration for the 2023 Japan Summit is now open. If you bundle a membership with your Japan Summit, you can extend your savings beyond just the ATD Japan Summit.

### 参加登録

	ATD会員	非会員	
登録料	\$200	\$300	<a href="#">参加登録</a>

atd **23**

