

ICT時代の人材育成をリードする eラーニング専門家とは？

日本イーラーニングコンソシアム
eLP研修委員会委員長
(株) J-CAST 寺田佳子

1

なぜ、今、eLPなの？

ICT時代をリードする人材育成の専門家とは？

2

eLPってどんな人材？

7つのプロフェッショナルとは？

3

eLPになるために学ぶこと

次世代リーダーの育成プログラムとは？

1

なぜ、今、eLPなの？
ICT時代をリードする人材育成の専門家とは？

72億



72億



2015年

デジタル・ネイティブ
Generation Y（1980-2000生まれ）が
労働力の50%以上に

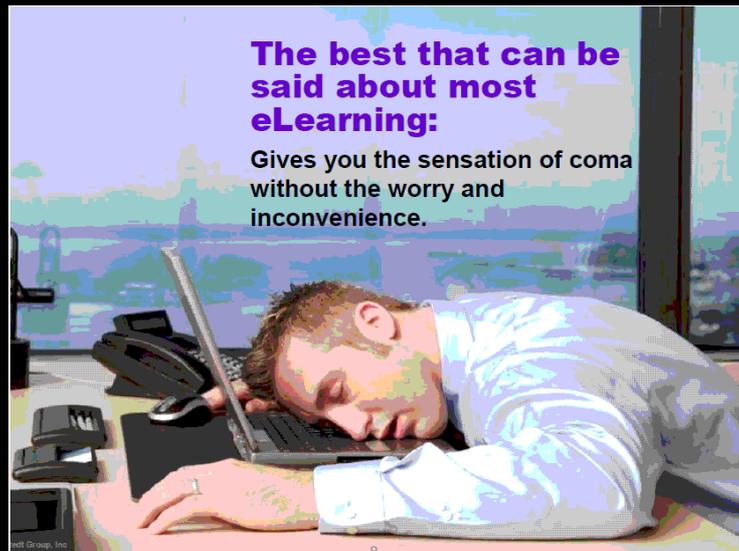
デジタル・ネイティブを育成し
組織を成長させ

社会に貢献できる成果を出すには
どうすればよいのか？

デジタル・ネイティブの学びは



教えられると眠たくなる



でもネットワークで教え合うのは好き



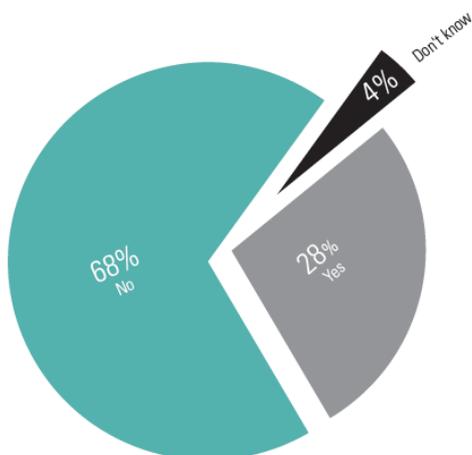
m Learning

そして仕事をしながら学ぶのも好き



FIGURE 3-4:

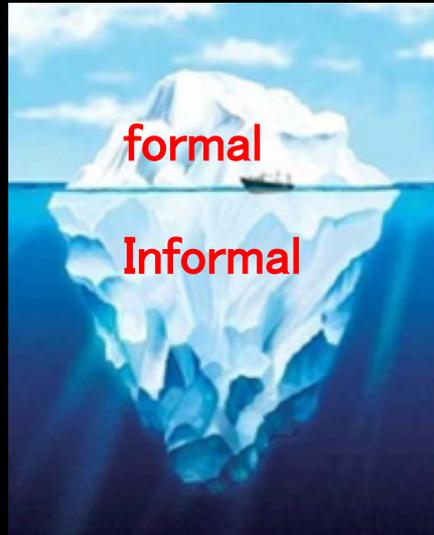
MOBILE ACCESS TO LEARNING CONTENT
Does your organization make any internal learning content available via mobile device?





Informal Social Learning

Informal Learning

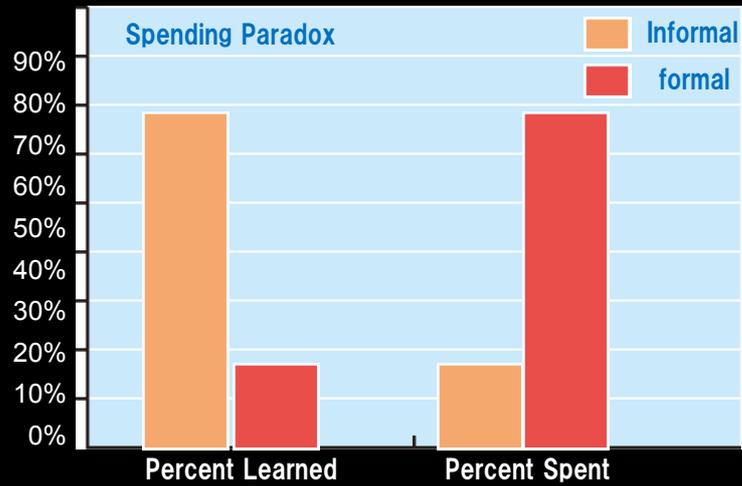


M. Rosenberg 2010

人はなにから学ぶのか？



現実はこのような矛盾が...



2009 Harold Jarche Effective Knowledge Sharing



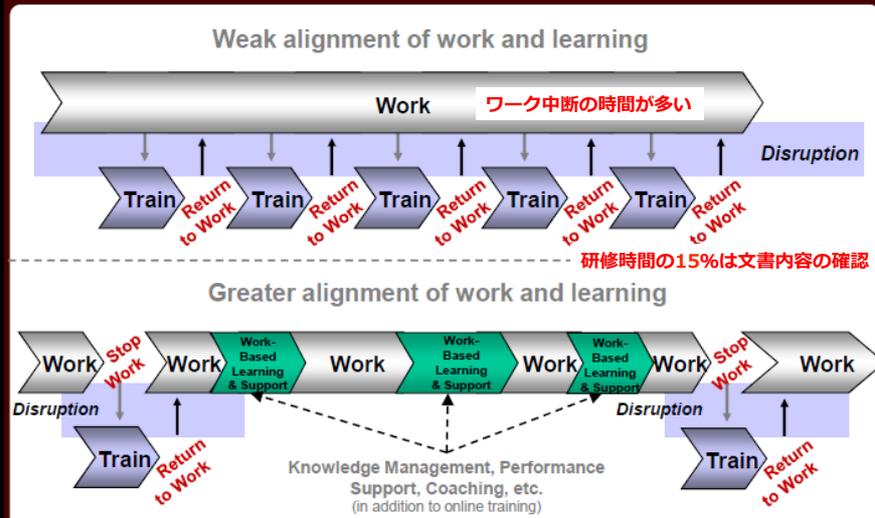
あなたの組織にはインフォーマル&ソーシャルな
ラーニングの**文化**がありますか？

「さあ、ナレッジをシェアしよう！」
というかけ声だけでは何も始まらない
★学習者とのダイアログが必須

いちいち教えていたのでは遅れをとる
★ソーシャルラーニングが目ざすゴールは
スピーディな組織変革

既存のテクノロジーやコンテンツにこだわらない
★楽しんで学べる環境創りと動機づけ

Move learning into the flow of work



Marc J. Rosenberg

Flipped Learning

THE FLIPPED CLASSROOM

Turning Traditional Education on Its Head

Many educators are experimenting with the idea of a flipped classroom model. So what is it and why is everyone talking about it?

WHAT IS THE FLIPPED CLASSROOM?

The flipped classroom inverts traditional teaching methods, delivering instruction online outside of class and moving "homework" into the classroom.

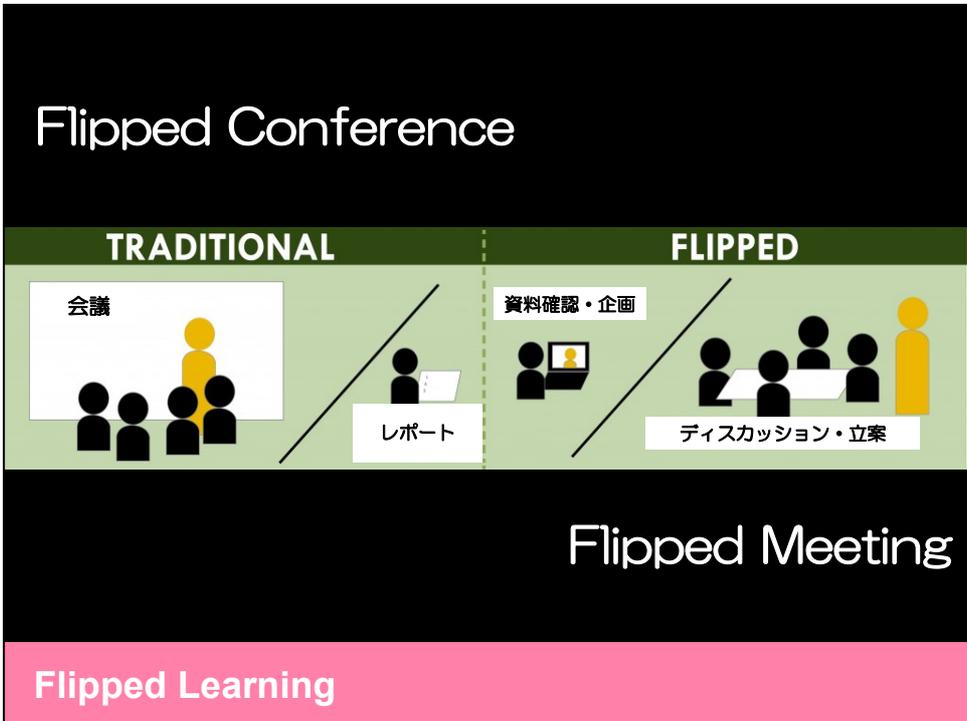
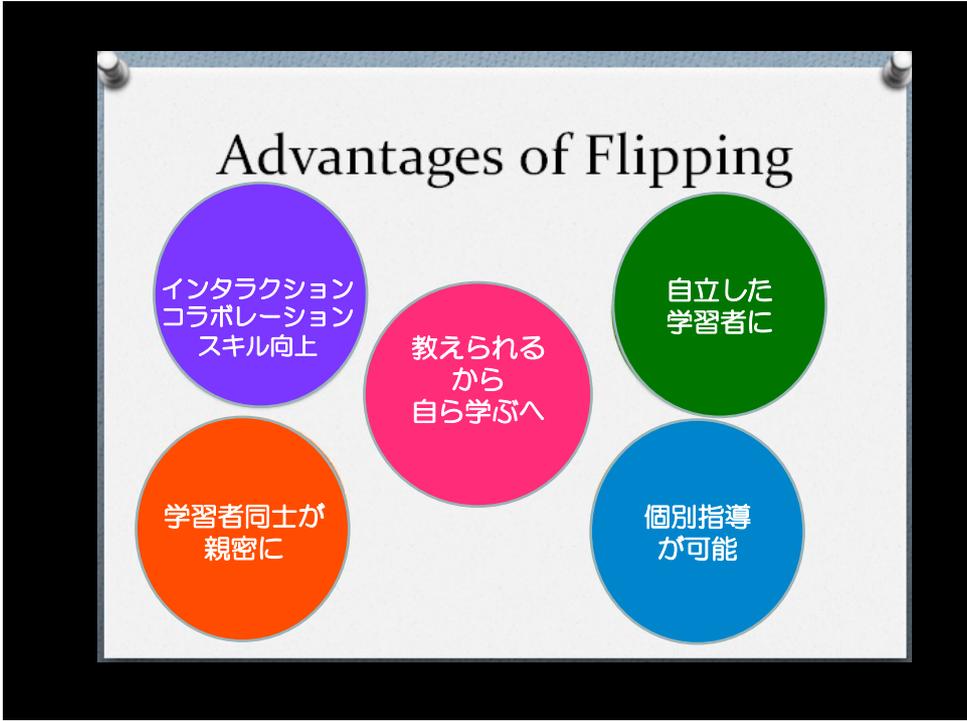
THE INVERSION

The Traditional Classroom
Teacher's Role: Sage on the Stage



The Flipped Classroom
Teacher's Role: Guide on the Side





MOOCs

Coursera

1 クラスが100,000人
62の大学が参加
341学科のコンテンツ
1,500,000人の登録者
190か国から受講
14,000,000回もの再生
640,000人の受講者

MOOCs

• Udacity

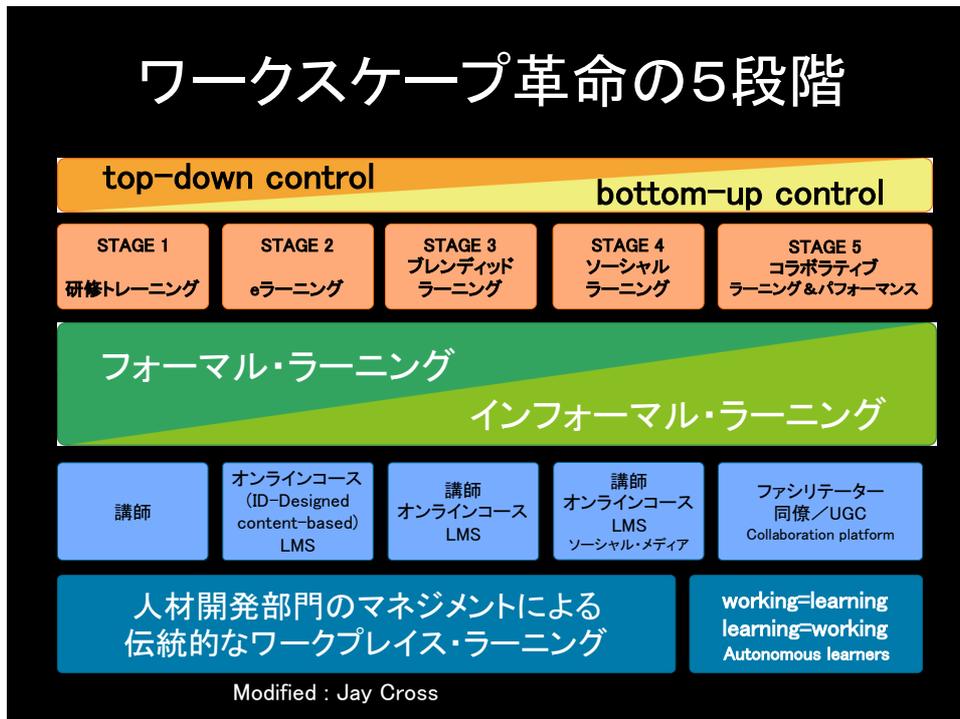
• 登録	100,000人
• ログイン	50,000人
• 最初の課題修了	30,000人
• コース修了	10,000人
• 合格	3,000人

Curation

- やたらにノイズの多い
- 情報のクリエーションとコメントを集め
- フィルターにかけてノイズを取り除き
- プライオリティをつけ
- 新たな組合せを考えて
- 時系列などのルールで整理をすること

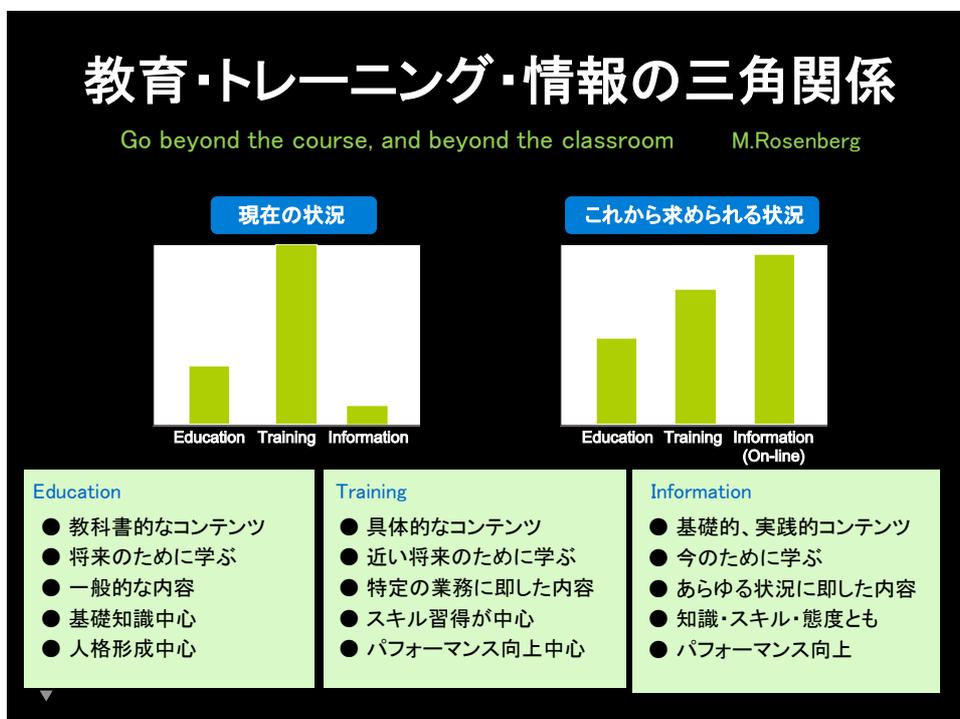
1. **アグリゲーティング** (とりあえずテーマに繋がりそうな情報をモレなく拾い集める)
2. **フィルタリング** (そこから単なるノイズに過ぎない情報をさっさと取り除く)
3. **エレヴェーティング** (残った中から特に価値のある、これは外しちゃマズい、という情報だけを目立つように掲げ上げる)
4. **マッシュアップ** (拾い上げた情報同士を組み合わせ、新しい見方、新しいストーリーをクリエイトする)
5. **タイムライン・キュレーション** (時系列に情報を整理して、順に利用しやすいように提示する)

ワークスケープ革命の5段階



教育・トレーニング・情報の三角関係

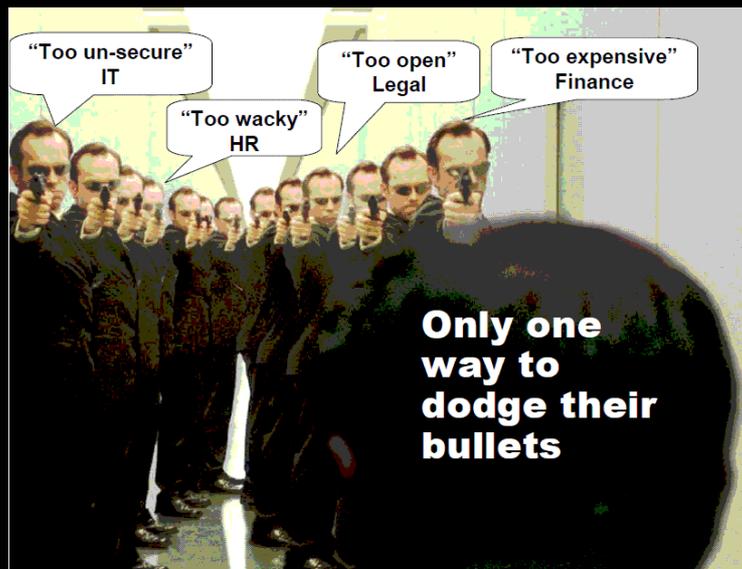
Go beyond the course, and beyond the classroom M.Rosenberg



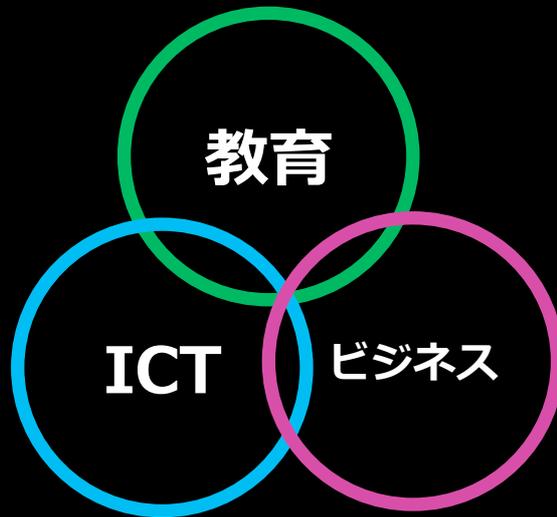
ついていけないのは育成するほう...



新しいことには常に抵抗勢力が...



だから eラーニングプロフェッショナル



e Learning Professional



eLPのコンセプト

e-Learning Professional

- ▶ ICT時代の教育専門家はニューテクノロジーそのものではなく、ニューテクノロジーが学習者の可能性をどう変えるのか、について知らなければならない。

Joel Greenberg, UK Open University

(c) Yoshiko Terada



eLPのコンセプト

[ICT時代をリードする人材教育の専門家]

eラーニング・プロフェッショナル

ICTを戦略的に活用し、企業・高等教育機関・公共機関のビジョン実現と目標達成に貢献する人材開発システムをマネジメントする高度なスキルを有する専門家

教育工学、先端技術、最新メディアに関する専門知識を駆使し、もっとも魅力的な学習環境のデザインと、効果的な学習プログラムを設計・開発・運用・評価する専門家

フォーマル、インフォーマルなラーニングのブレンドで、学習とパフォーマンスが有機的にリンクした新しいラーニングスタイルを提案する専門家

(c) Yoshiko Terada



eLP ってどんな人材？
7つのプロフェッショナルとは？

(c) Yoshiko Terada



eラーニングのプロって？

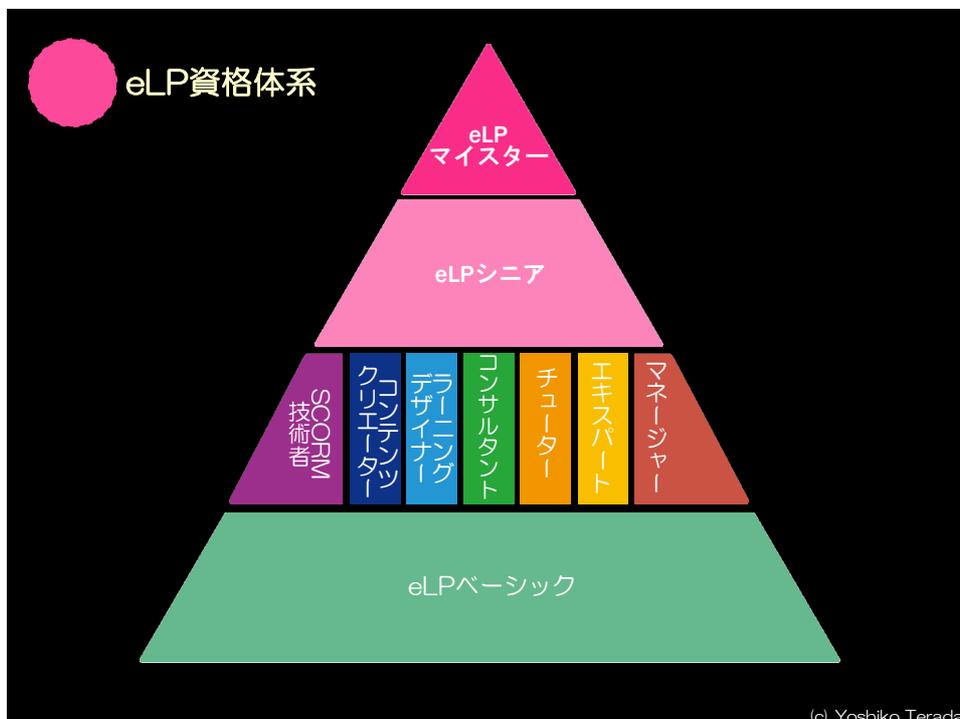


eLP資格の概要



		戦略策定	導入プロジェクト				評価
			研修企画	システム構築	コンテンツ制作	学習	
ユーザ	マネージャー	導入方針 組織確立 計画策定 トップ連帯					導入評価
	エキスパート	マネージャー 支援	計画詳細 学習目標 人事部門連帯 プロジェクト 管理	システム準備 IT部門連帯 プロジェクト 管理	科目選定 メディア選択 コンテンツ準備 SME連帯 プロジェクト管理	問題解決 計画修正 IT部門連帯 SME連帯 プロジェクト管理	導入評価 プロジェクト管理
	チューター				学習管理・支援 SME連帯		
ベンダー	コンサル タント	コンサル ティング					
	ラーニング デザイナー		研修方法 の授業	システム提案 SME連帯	コース設計	問題解決支援 SME連帯	コース評価
	コンテンツ クリエーター				コンテンツ開発		
	SCORM 技術者				SCORM 指導		

(c) Yoshiko Terada



(c) Yoshiko Terada

eLP資格体系



(c) Yoshiko Terada

2014年9月30日時点の資格認定者 **1,144名**



▶ ICT時代の新しい人材育成のプロフェッショナルとして企業、高等教育機関、公共機関で活躍中

(c) Yoshiko Terada



eLPベーシックとは

すべてのeラーニングプロフェッショナル資格の入り口。マネージャー、エキスパート、コンサルタントなどの上位資格を取得するために必須となる資格です。

対象者

- 初めてeラーニングに関連する業務を担当することになった企業・教育機関・公共機関の方
- eラーニングに興味がある、あるいは関連する業務の経験が多少あるが、eラーニングの基礎知識を体系的に学んだことのない方
- eラーニング関連ベンダーの新入社員、eラーニングを提供する高等教育機関の新人職員

(c) Yoshiko Terada



eLPベーシックの主なコンピテンシー

- 情報化社会の社会人教育の基本を説明できる。
- インストラクショナル・デザインの基本的プロセスと評価法を説明できる。
- eラーニングが使用されるべき場所および採用すべきケースを説明できる。
- インターネットの技術的要素の概要を説明できる。
- 学習理論（行動主義、構成主義など）の概要と特徴を説明できる。
- eラーニングプロジェクトの計画立案、チェックポイント、レビューの仕方等を説明できる。
- セキュリティの概念を理解し、eラーニング業務と関連づけて注意すべき事項を説明できる。

(c) Yoshiko Terada



eLP マネジャーとは

企業や高等教育機関等において
ICT活用の人材開発プロジェクトを
マネジメントできる知識と技術を有する



eLPマネジャーの主なコンピテンシー

- eラーニング導入の障害と好機を分析できる
- eラーニング実施計画に、関連者全員(マネージャー、ラーニングスペシャリスト、ITスタッフ、エンドユーザ等)を参加させることができる
- 各関係者に、eラーニングの導入による利益を説明できる
- 学習成果として予想される利益(費用、労働節約、生産性増加、収益創出)を予測できる
- プロジェクト遂行で発生した問題の原因を明らかにし、再発を防止できる



eLPエキスパートとは

企業や高等教育機関等において
ICT活用の人材開発プロジェクトを
遂行できる知識と技術を有する



(c) Yoshiko Terada



eLPエキスパートの主なコンピテンシー

- LMS、コラボレーション用ツール、コンテンツ開発および運用管理の要件と担当部署を決定し、マネージャーに提案できる
- 汎用コンテンツを調達する場合、またはコンテンツの開発を外部業者に依頼する場合、業者選定し、交渉することができる
- コンテンツを自製する場合、必要技術やメディアを決定し、スタッフを教育することができる
- eラーニング戦略の進捗がレビューできるようなメカニズム(使用状況報告、落伍者と完遂者の分析、反応調査等)をマネージャーに提案できる

(c) Yoshiko Terada



eLPチューターとは

企業や高等教育機関等において
eラーニング学習者の支援を
遂行できる知識と技術を有する



eLP チューターの主なコンピテンシー

- 学習者と効果的なコミュニケーションを取ることができる
- 学習者の学習状況に応じて受動的・能動的な学習支援をすることができる
- 学習者の成績を評価し、学習者と、コース管理者にフィードバックすることができる
- 学習履歴データを解析し、グループもしくは個人の学習活動の傾向を把握し、学習効果を高めるために活用することができる



eLPコンサルタントとは

人材育成ソリューションを
提案するベンダにおいて
eラーニング導入事業を
支援できる知識と技術を有する



eLPコンサルタントの主なコンピテンシー

- クライアントのニーズに基づいたeラーニング戦略の立案や提案ができる
- eラーニングの対象者を分析し、最適な環境を提示できる
- eラーニングの最新の技術動向や課題を説明できる
- eラーニング導入による利益（コストや労働の削減、生産性向上、収入の発生）を予想できる
- eラーニング導入のROI分析ができる



eLPラーニングデザイナーとは

人材育成ソリューション
を提案するベンダにおいて
受注したソリューションの
構築プロジェクトを推進できる
知識と技術を有する



eLPラーニングデザイナーの主なコンピテンシー

- LMSやWeb・メディアなど、eラーニングに関わる技術についての十分な知識を持ち、それぞれの特性をユーザーに説明できる
- 学習目標、学習対象者、学習環境等の分析をふまえて最適なeラーニングコースの仕様を提示することができる
- 学習目標やターゲット学習者の分析結果、成人学習学などの理論を活用して、コース設計することができる
- 仕様書と設計書に基づき、コンテンツクリエイターに制作を指示することができる
- 形成的評価、総括的評価を実施し、コースコンテンツを評価することができる



eLPコンテンツクリエイターとは

人材育成ソリューションを
提案するベンダにおいて
学習効果を高めるコンテンツを
開発できる知識と技術を有する



eLPコンテンツクリエイターの主なコンピテンシー

- LMSやWeb、各種メディアなどeラーニングに関わる技術について十分な知識を持ち、それぞれの特性を活かしてコンテンツを制作できる
- 専門家と協力し、ユーザビリティに関するガイドラインを考慮して、インターフェイスを構築することができる
- 必要に応じて専門家と連携し、台本の指定通りに、技術仕様、予算、スケジュールに沿って、あらゆるメディアを用意することができる



eLPSCORM技術者とは

ベンダ、ユーザを問わず
SCORM規格に関連する
知識と技術を有する



eLPSCORM技術者の主なコンピテンシーリスト

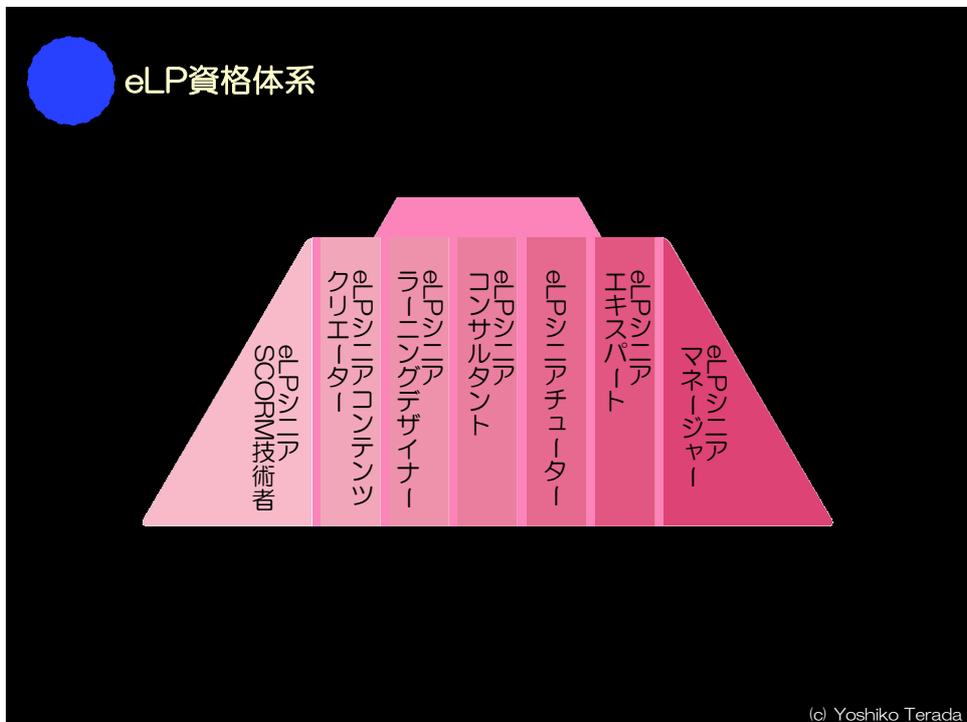
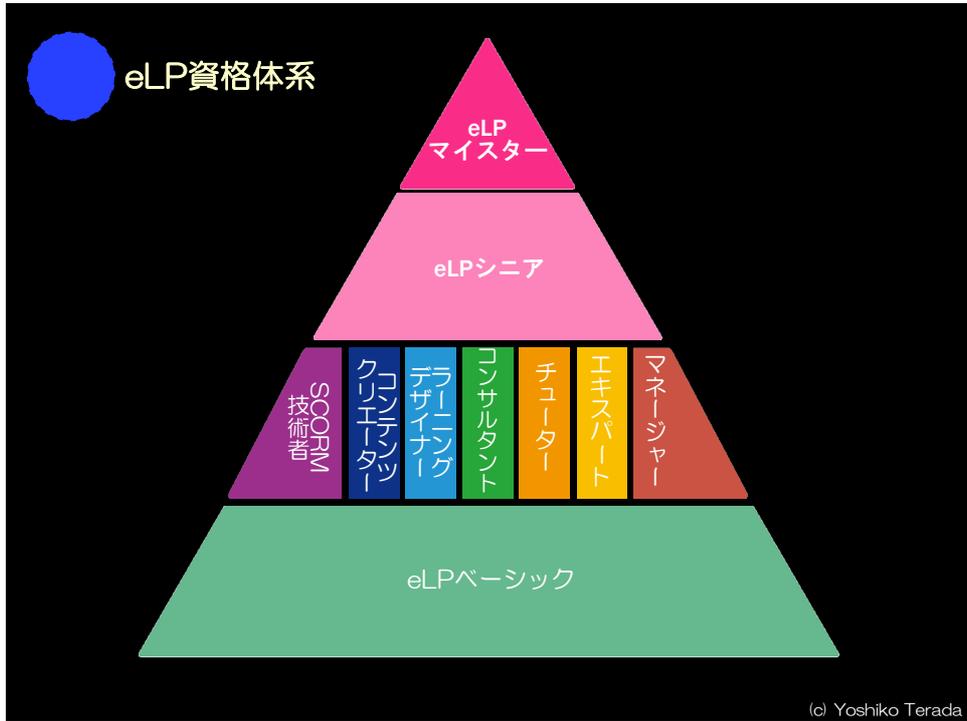
- eラーニングにおける標準化の意義・対象・具体例を説明できる
- ランタイム環境に関するSCO起動処理の一連の流れ、SCOとLMSの役割分担を説明できる
- JavaScriptがどのような言語であるか説明できる。ソースコードを読んで処理内容が把握できる
- HTMLがどのような言語であるか説明できる。ソースコードを読んで処理内容が把握できる
- SCORM規格相互運用性に関わる典型的なトラブル事例と対処法が説明できる

3

eLPになるために学ぶこと
次世代リーダーの育成プログラムとは？

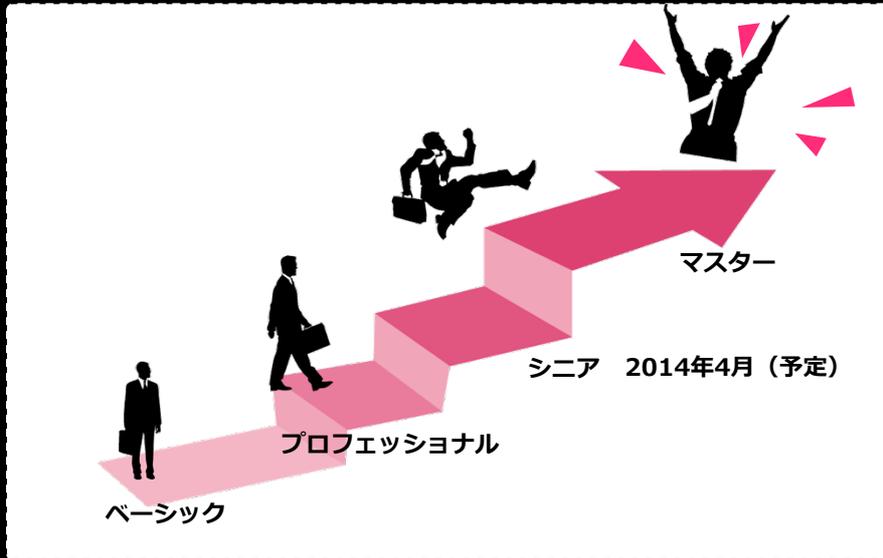
資格取得 2つのプロセス







資格のパス



eLPベーシック

eLP 研修コース	マネージャー	エキスパート	チューター	コンサルタント	ラーニングデザイナー	コンテンツクリエイター	SCORM 技術者
企業内教育とeラーニングの基本	eLP ベーシック						
学習心理学入門							
D 概論							
SCORM 概論							
eラーニング導入プロジェクト入門							
個人情報保護							
著作権・知的財産権							
インターネット入門							
コンサルタントスキル							
eラーニング戦略立案技法							
eラーニングR0 分析	○	○		○			
カスタマーニーズ分析	○	○		○	○		
eラーニングの課題と将来像	○	○		○	○		
SCORM アセッサ講習						○	○
詳説D		○			○		
プロジェクトマネジメント概論	○				○		
eラーニングテクノロジー		○		○	○		
eラーニング調達技術	○	○		○	○		
教授法設計		○		○	○	○	
ケーススタディー				○			
LMS 概論					○	○	
LMS 活用技法		○	○	○	○	○	
eラーニング導入プロジェクト管理技法		○			○		
Web ユーザビリティ概論					○	○	
Web サイト構築技法					○	○	
コンテンツ設計技法 I					○	○	
コンテンツ設計技法 II					○	○	
マルチメディア制作技法					○	○	
オーサリングツール活用技法						○	
コミュニケーション技法			○				
メンタリング技法			○				
オンラインファシリテーション技法			○				
学習指導論			○				
コースアセスメント技法		○	○		○		
学習者評価論			○		○		
セミナー数	6	11	7	9	17	10	1



2014年度 eLPベーシック



ID入門

熊本大学大学院
社会文化科学研究科
教授システム学専攻
教授・専攻長 鈴木 克明 氏

学習心理学入門

早稲田大学 准教授
向後 千春 氏



SCORM入門
インターネット入門

千葉工業大学 情報科学部
情報ネットワーク学科
教授 仲林 清 氏



<http://www.elc.or.jp/qualification/>



2014年度 eLPベーシック



社会人教育とeラーニング

日本イーラーニング
コンソシアム名誉会長
小松 秀圀 氏

eラーニング
プロジェクト入門

エル・ピー・ティー
コンサルティング合資会社
代表 秦 隆博 氏



eラーニングの
コンプライアンス

社団法人コンピュータ
ソフトウェア著作権協会
事業統括部 法務担当
マネージャ
中川 文憲 氏



<http://www.elc.or.jp/qualification/>

eLPプロフェッショナル 資格取得プログラム

eLP 研修コース	マネージャー	エキスパート	チューター	コンサルタント	ラーニングデザイナー	コンテンツクリエイター	SCORM 技術者
企業内教育とeラーニングの基本	eLP ベーシック						
学習心理学入門							
D 概論							
SCORM 概論							
eラーニング導入プロジェクト入門							
個人情報保護							
著作権・知的財産権							
インターネット入門							
コンサルタントスキル							
eラーニング戦略立案技法							
eラーニングR0 分析	○	○		○			
カスタマーニーズ分析	○	○		○	○		
eラーニングの課題と将来像	○	○		○	○		
SCORM アセッサ講習						○	○
詳説D		○			○		
プロジェクトマネジメント概論	○				○		
eラーニングテクノロジー		○		○	○		
eラーニング調達技術	○	○		○	○		
教授法設計		○		○	○	○	
ケーススタディー				○			
LMS 概論					○	○	
LMS 活用技法		○	○	○	○	○	
eラーニング導入プロジェクト管理技法		○			○		
Webユーザビリティ概論					○	○	
Webサイト構築技法					○	○	
コンテンツ設計技法 I					○	○	
コンテンツ設計技法 II					○	○	
マルチメディア制作技法					○	○	
オーサリングツール活用技法						○	
コミュニケーション技法			○				
メンタリング技法			○				
オンラインファシリテーション技法			○				
学習指導論			○				
コースアセスメント技法		○	○		○		
学習者評価論			○		○		
セミナー数	6	1.1	7	9	17	10	1

eLP 研修コース	マネージャー	エキスパート	チューター	コンサルタント	ラーニングデザイナー	コンテンツクリエイター	SCORM 技術者
企業内教育とeラーニングの基本	eLP ベーシック						
学習心理学入門							
D 概論							
SCORM 概論							
eラーニング導入プロジェクト入門							
個人情報保護							
著作権・知的財産権							
インターネット入門							
コンサルタントスキル							
eラーニング戦略立案技法							
eラーニングR0 分析	○	○		○			
カスタマーニーズ分析	○	○		○	○		
eラーニングの課題と将来像	○	○		○	○		
SCORM アセッサ講習						○	○
詳説D		○			○		
プロジェクトマネジメント概論	○				○		
eラーニングテクノロジー		○		○	○		
eラーニング調達技術	○	○		○	○		
教授法設計		○		○	○	○	
ケーススタディー				○			
LMS 概論					○	○	
LMS 活用技法		○	○	○	○	○	
eラーニング導入プロジェクト管理技法		○			○		
Webユーザビリティ概論					○	○	
Webサイト構築技法					○	○	
コンテンツ設計技法 I					○	○	
コンテンツ設計技法 II					○	○	
マルチメディア制作技法					○	○	
オーサリングツール活用技法						○	
コミュニケーション技法			○				
メンタリング技法			○				
オンラインファシリテーション技法			○				
学習指導論			○				
コースアセスメント技法		○	○		○		
学習者評価論			○		○		
セミナー数	6	1.1	7	9	17	10	1

eLP 研修コース	マネージャー	エキスパート	チューター	コンサルタント	ラーニングデザイナー	コンテンツクリエイター	SCORM 技術者
企業内教育とeラーニングの基本	eLP ベーシック						
学習心理学入門							
D 概論							
SCORM 概論							
eラーニング導入プロジェクト入門							
個人情報保護							
著作権・知的財産権							
インターネット入門							
コンサルタントスキル							
eラーニング戦略立案技法							
eラーニングR0 分析	○	○		○			
カスタマーニーズ分析	○	○		○	○		
eラーニングの課題と将来像	○	○		○	○		
SCORM アセッサ講習						○	○
詳説D		○			○		
プロジェクトマネジメント概論	○				○		
eラーニングテクノロジー		○		○	○		
eラーニング調達技術	○	○		○	○		
教授法設計		○		○	○	○	
ケーススタディー				○			
LMS 概論					○	○	
LMS 活用技法		○	○	○	○	○	
eラーニング導入プロジェクト管理技法		○			○		
Webユーザビリティ概論					○	○	
Webサイト構築技法					○	○	
コンテンツ設計技法 I					○	○	
コンテンツ設計技法 II					○	○	
マルチメディア制作技法					○	○	
オーサリングツール活用技法						○	
コミュニケーション技法			○				
メンタリング技法			○				
オンラインファシリテーション技法			○				
学習指導論			○				
コースアセスメント技法		○	○		○		
学習者評価論			○		○		
セミナー数	6	1.1	7	9	17	10	1

eLP 研修コース	マネージャー	エキスパート	チューター	コンサルタント	ラーニングデザイナー	コンテンツクリエイター	SCORM 技術者
企業内教育とeラーニングの基本	eLP ベーシック						
学習心理学入門							
D 概論							
SCORM 概論							
eラーニング導入プロジェクト入門							
個人情報保護							
著作権・知的財産権							
インターネット入門							
コンサルタントスキル							
eラーニング戦略立案技法							
eラーニングR0 分析	○	○		○			
カスタマーニーズ分析	○	○		○	○		
eラーニングの課題と将来像	○	○		○	○		
SCORM アセッサ講習						○	○
詳説D		○			○		
プロジェクトマネジメント概論	○				○		
eラーニングテクノロジー		○		○	○		
eラーニング調達技術	○	○		○	○		
教授法設計		○		○	○	○	
ケーススタディー				○			
LMS 概論					○	○	
LMS 活用技法		○	○	○	○	○	
eラーニング導入プロジェクト管理技法		○			○		
Webユーザビリティ概論					○	○	
Webサイト構築技法					○	○	
コンテンツ設計技法 I					○	○	
コンテンツ設計技法 II					○	○	
マルチメディア制作技法					○	○	
オーサリングツール活用技法						○	
コミュニケーション技法			○				
メンタリング技法			○				
オンラインファシリテーション技法			○				
学習指導論			○				
コースアセスメント技法		○	○		○		
学習者評価論			○		○		
セミナー数	6	1.1	7	9	17	10	1



eLPプロフェッショナル 資格取得プログラム
2014年度 開講スケジュール



eLPコンサルタント資格取得プログラム
2014年11月4日～2015年3月30日



eLPマネージャー資格取得プログラム
2014年11月4日～2015年3月30日

⇒[eLPコース紹介サイト](#)

eLP 資格取得
特別プログラム

eLP 研修コース	マネージャー	エキスパート	チューター	コンサルタント	ラーニングデザイナー	コンテンツクリエイター	SCORM 技術者						
企業内教育とeラーニングの基本	eLP ベーシック												
学習心理学入門													
D 概論													
SCORM 概論													
eラーニング導入プロジェクト入門													
個人情報保護													
著作権・知的財産権													
インターネット入門													
コンサルタントスキル											○		
eラーニング戦略立案技法								○	○				
eラーニングR0 分析	○	○		○									
カスタマーニーズ分析	○	○		○	○								
eラーニングの課題と将来像	○	○		○	○								
SCORM アセッサ講習						○	○						
詳説D		○			○								
プロジェクトマネジメント概論	○				○								
eラーニングテクノロジー		○		○	○								
eラーニング調達技術	○	○		○	○								
教授法設計		○		○	○	○							
ケーススタディー				○									
LMS 概論					○	○							
LMS 活用技法		○	○	○	○	○							
eラーニング導入プロジェクト管理技法		○			○								
Webユーザビリティ概論					○	○							
Webサイト構築技法					○	○							
コンテンツ設計技法 I					○	○							
コンテンツ設計技法 II					○	○							
マルチメディア制作技法					○	○							
オーサリングツール活用技法						○							
コミュニケーション技法			○										
メンタリング技法			○										
オンラインファシリテーション技法			○										
学習指導論			○										
コースアセスメント技法		○	○		○								
学習者評価論			○		○								
セミナー数	6	1.1	7	9	17	10	1						

eLP 研修コース	マネージャー	エキスパート	チューター	コンサルタント	ラーニングデザイナー	コンテンツクリエイター	SCORM 技術者						
企業内教育とeラーニングの基本	eLP ベーシック												
学習心理学入門													
D 概論													
SCORM 概論													
eラーニング導入プロジェクト入門													
個人情報保護													
著作権・知的財産権													
インターネット入門													
コンサルタントスキル											○		
eラーニング戦略立案技法								○	○				
eラーニングR0 分析	○	○		○									
カスタマーニーズ分析	○	○		○	○								
eラーニングの課題と将来像	○	○		○	○								
SCORM アセッサ講習						○	○						
詳説D		○			○								
プロジェクトマネジメント概論	○				○								
eラーニングテクノロジー		○		○	○								
eラーニング調達技術	○	○		○	○								
教授法設計		○		○	○	○							
ケーススタディー				○									
LMS 概論					○	○							
LMS 活用技法		○	○	○	○	○							
eラーニング導入プロジェクト管理技法		○			○								
Webユーザビリティ概論					○	○							
Webサイト構築技法					○	○							
コンテンツ設計技法 I					○	○							
コンテンツ設計技法 II					○	○							
マルチメディア制作技法					○	○							
オーサリングツール活用技法						○							
コミュニケーション技法			○										
メンタリング技法			○										
オンラインファシリテーション技法			○										
学習指導論			○										
コースアセスメント技法		○	○		○								
学習者評価論			○		○								
セミナー数	6	1.1	7	9	17	10	1						



eLPプロフェッショナル特別プログラム
2014年度 開講スケジュール

- eLPラーニングデザイナー資格取得
特別プログラム
2015年1月5日～2015年6月30日
- eLPチューター資格取得
特別プログラム
2014年11月18日～2015年2月23日

eLP個別コース



eLPコース 2014年度 開講スケジュール

- 11月開講コース
eラーニングテクノロジー／コンサルタントスキル／
eラーニング戦略立案技法
- 12月開講コース
eラーニングROI分析／LMS活用概論
- 1月開講コース
カスタマーニーズ分析／教授法設計
- 2月開講コース
eラーニングの課題と将来像／eラーニング調達技術
- 3月開講コース
プロジェクトマネジメント概論／ケーススタディ

コース紹介

⇒ [eラーニング・ベーシック](#)

⇒ [eLPプロフェッショナル](#)

ICT時代を
リードする

人材育成の
プロフェッショナル

eラーニングプロフェッショナル
のための
研修コース・特別プログラムを

これからの
日本イーラーニングコンソシアムは
提供していきます

お問い合わせは

info@elc.or.jp
terada@elc.or.jp