

## 導入事例

お客様サイト <http://www.idemitsu.co.jp/>

ご利用いただいた製品・サービス

ナレッジデリ | スマートフォンオプション | Video+ | Live Now

## 出光興産株式会社

ネット研修システムの導入で販売店へのバックアップ体制強化を実現  
フランチャイズビジネスにおける教育の課題解決へ

## 導入前の課題

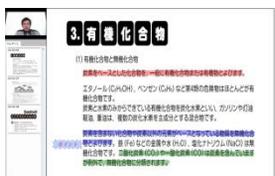
- 金銭的・時間的負担が大きく、遠方の販売店の従業員がなかなか集合研修に参加できない。
- 資格取得や業務マニュアル教育など、サービスステーションの人材育成に苦勞する販売店をサポートしたい。
- サービスステーションにおける業務ノウハウ・ナレッジの蓄積や共有を図りたい。

## 導入後の成果

「ネット研修システム」の導入で  
販売店の人材育成を強力にサポート！

- eラーニング基幹システムを活用した「ネット研修システム」を導入。資格取得や業務マニュアル教育のためのコースを、全国の販売店向けに配信、いつでも、どこでも、何度でも受講可能に。
- 充実のコンテンツ作成機能により、インタラクティブで教育効果の高い「動画+PowerPoint資料を組み合わせたオリジナル教材」を自社にて作成・配信することが可能に。
- 車種ごとに異なる作業手順は動画を作り分けて解説するなど、わかりやすい教材を開発。さらに、Q&Aによる故障診断が可能な「トラブルシュートツール」を付加するなど、同社の財産である生きたノウハウ・ナレッジをまとめ、コンテンツ化することに成功。
- 受講履歴や勉強の進み具合も一目でわかるため、受講者自身が「成長できている！」と実感でき、モチベーションアップにつながる教育ツールが完成した。

## ●実際にネット研修システムを利用された販売店様の声

試験前にぜひ  
従業員に  
受けさせたい！従業員の  
学習状況を  
把握できるの  
が有り難い！実際の車を  
扱って丁寧に  
解説した動画は  
わかりやすい！これを使うと  
非常に  
教えやすい！

資格取得コース 学習画面



業務マニュアルコース 学習画面

Q&Aによる故障診断が可能な  
トラブルシュート画面

## 成功のためのワンポイント

～導入先企業様に聞く！導入を決めた3つの理由～

- ① 問い合わせをした際、レスポンスが早く対応もスムーズだった。
- ② 既存システムをカスタマイズするという提案が具体的であり、導入までの期間もショートカットできた。
- ③ 運営費用が安価だった。